

Số: /BC-KKT

Quảng Trị, ngày tháng năm 2021

BÁO CÁO

Tình hình thực hiện Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021

Thực hiện báo cáo tình hình, kết quả thực hiện Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) hàng năm, Ban Quản lý Khu kinh tế báo cáo tình hình thực hiện năm 2021, cụ thể như sau:

1. Kết quả thực hiện Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2021

Thực hiện Kế hoạch số 03/KH-UBND ngày 12/01/2021 của UBND tỉnh về Tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Quảng Trị, ngay từ đầu năm Ban Quản lý Khu kinh tế đã ban hành Kế hoạch số 82/KH-KKT ngày 26/01/2021 về Tuyên truyền CCHC năm 2021.

Trong năm 2021, Ban Quản lý Khu kinh tế đã thực hiện 100% kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính đã đề ra.

2. Công tác tuyên truyền CCHC được Ban triển khai thực hiện bằng nhiều hình thức như: Ban hành các văn bản phổ biến, tuyên truyền trang qua thông tin điện tử; tuyên truyền, phổ biến các nội dung CCHC của Chính phủ, của tỉnh tại các buổi sinh hoạt chi bộ, trong các cuộc họp giao ban hàng tuần, tháng, quý của cơ quan; họp Công đoàn, Chi đoàn, họp các phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp trực thuộc,... đến từng đảng viên và cán bộ, CCVC và người lao động biết và quán triệt, tổ chức thực hiện các nội dung, chỉ tiêu và nhiệm vụ cụ thể của công tác CCHC.

- Thường xuyên, kịp thời đăng tải các tin, bài, các văn bản về CCHC; Thực hiện niêm yết công khai bộ thủ tục hành chính tại bộ phận tiếp nhận, trả kết quả của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và trang thông tin điện tử của Ban.

- Thực hiện tuyên truyền trực tiếp đến các nhà đầu tư, doanh nghiệp trong và ngoài nước về những những tiềm năng, lợi thế của tỉnh Quảng Trị; Danh mục các dự án thu hút đầu tư trong và ngoài nước; Những chính sách ưu đãi, hỗ trợ đối với các dự án đầu tư tại các KCN, KKT trên địa bàn tỉnh và trên trang thông tin điện tử của Ban; Tuyên truyền, phổ biến các văn bản QPPL, cơ chế chính sách mới được ban hành liên quan trên các lĩnh vực như đầu tư, doanh nghiệp, lao động, việc làm, xây dựng, đất đai, môi trường,... cho các nhà đầu tư, doanh nghiệp tại KCN, KKT;

- Ban Quản lý Khu kinh tế đã quán triệt, chỉ đạo quyết liệt trong tổ chức thực hiện công tác CCHC, trong đó tập trung vào việc cải cách thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức;

- Tuyên truyền về Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 ban hành theo Nghị quyết số 76/NQ-CP của Chính phủ (<http://bqlkkt.quangtri.gov.vn/vi/news/tin-hoat-dong-ban/chinh-phu-ban-hanh-nghi-quyet-ve-chuong-trinh-tong-the-cai-cach-hanh-chinh-nha-nuoc-giai-doan-2021-2030-303.html>);

- Thực hiện tuyên truyền, phổ biến trên trang Thông tin điện tử của Ban (<http://bqlkkt.quangtri.gov.vn/vi/>) để phục vụ các cá nhân, tổ chức, nhà đầu tư, doanh nghiệp tiện theo dõi, sử dụng:

+ Về Tiềm năng và lợi thế của tỉnh Quảng Trị:

(<http://bqlkkt.quangtri.gov.vn/vi/thong-tin-dau-tu/tiem-nang-va-loi-the/quang-tri-tiem-nang-va-loi-the-1.html>);

+ Danh mục các dự án thu hút đầu tư trong và ngoài nước tỉnh Quảng Trị: (<http://bqlkkt.quangtri.gov.vn/vi/thong-tin-dau-tu/linh-vuc-du-an-keu-goi-dau-tu/danh-muc-cac-du-an-thu-hut-dau-tu-2.html>);

+ Chính sách ưu đãi đối với các dự án đầu tư tại khu kinh tế, khu công nghiệp trên địa bàn tỉnh Quảng Trị: (<http://bqlkkt.quangtri.gov.vn/vi/thong-tin-dau-tu/cac-chinh-sach-uu-dai-dau-tu/chinh-sach-uu-dai-dau-tu-doi-voi-cac-du-an-dau-tu-tai-khu-kinh-te-khu-cong-nghiep-tren-dia-ban-tinh-quang-tri-14.html>);

+ Quy định chính sách ưu đãi và hỗ trợ đầu tư trên địa bàn tỉnh Quảng Trị: (<http://bqlkkt.quangtri.gov.vn/vi/thong-tin-dau-tu/cac-chinh-sach-uu-dai-dau-tu/mot-so-chinh-sach-uu-dai-va-ho-tro-dau-tu-cua-tinh-quang-tri-3.html>)

- Thông báo và khuyến khích các cơ quan, đơn vị, tổ chức và cá nhân sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trong thực hiện các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh Quảng Trị và tuyên truyền, phổ biến một số điểm mới của Luật Đầu tư năm 2020: (<http://bqlkkt.quangtri.gov.vn/vi/nvlaws/Thong-bao/Thong-bao-ve-viec-su-dung-dich-vu-cong-truc-tuyen-muc-do-3-muc-do-4-trong-thuc-hien-TTHC-thuoc-tham-quyen-giai-quyet-cua-Ban-quan-ly-Khu-kinh-te-tinh-Quang-Tri-13569/>);

- Tuyên truyền, phổ biến một số điểm mới của Luật Bảo vệ môi trường: (<http://bqlkkt.quangtri.gov.vn/vi/news/tin-hoat-dong-ban/nhung-diem-moi-va-cac-quy-dinh-cua-luat-bao-ve-moi-truong-nam-2020-297.html>);

- Tăng cường công tác hướng dẫn, hỗ trợ Nhà đầu tư triển khai các thủ tục thực hiện dự án nhằm nâng cao hiệu quả cải cách hành chính: (<http://bqlkkt.quangtri.gov.vn/vi/news/tin-hoat-dong-ban/ban-quan-ly-khu-kinh-te-tinh-tang-cuong-cong-tac-huong-dan-ho-tro-nha-dau-tu-trien-khai-cac-thu-tuc-thuc-hien-du-an-nham-nang-cao-hieu-qua-cai-cach-hanh-chinh-296.html>);

- Thông báo thi tuyển chức danh Phó Trưởng Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh Quảng Trị (<http://bqlkkt.quangtri.gov.vn/vi/news/tin-trong-tinh/thong-bao-thi-tuyen-chuc-danh-pho-truong-ban-quan-ly-khu-kinh-te-tinh-quang-tri-295.html>);

- Tuyên truyền về Nghị định 15/2021/NĐ-CP ngày 03/3/2021 của Chính phủ về quy định chi tiết một số nội dung về quản lý dự án đầu tư xây dựng; Nghị

định 06/2021/NĐ-CP ngày 26/01/2021 của Chính phủ về quy định chi tiết một số nội dung về quản lý chất lượng, thi công xây dựng và bảo trì công trình xây dựng (<http://bqlkkt.quangtri.gov.vn/vi/news/tin-hoat-dong-ban/nhung-diem-moi-dang-chu-y-trong-nghi-dinh-15-2021-nd-cp-ngay-03-3-2021-va-nghi-dinh-06-2021-nd-cp-ngay-26-01-2021-cua-chinh-phu-304.html>);

- Thông báo về việc áp dụng quy trình nội bộ giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong lĩnh vực Đầu tư tại Việt Nam thuộc phạm vi chức năng quản lý của Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh Quảng Trị:

(<http://bqlkkt.quangtri.gov.vn/vi/news/tin-hoat-dong-ban/thong-bao-ve-viec-ap-dung-quy-trinh-noi-bo-giai-quyet-tthc-theo-co-che-mot-cua-mot-cua-lien-thong-trong-linh-vuc-dau-tu-tai-viet-nam-thuoc-pham-vi-chuc-nang-quan-ly-cua-ban-quan-ly-khu-kinh-te-tinh-quang-tri-305.html>);

- Phổ biến, hướng dẫn thực hiện Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trên Cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh Quảng Trị:

(<http://bqlkkt.quangtri.gov.vn/vi/news/tin-hoat-dong-ban/pho-bien-huong-dan-thuc-hien-dich-vu-cong-truc-tuyen-muc-do-3-4-tren-cong-dich-vu-cong-truc-tuyen-tinh-quang-tri-306.html>);

- Tuyên truyền, hướng dẫn thủ tục đầu tư trên Hệ thống thông tin quốc gia về đầu tư: <https://vietnaminvest.gov.vn/SitePages/home.aspx> và Hệ thống thông tin quốc gia về đầu tư nước ngoài: <https://fdi.gov.vn/Pages/TrangChu.aspx> (văn bản số 1451/KKT-ĐTDN ngày 08/11/2021);

- Tổ chức tuyên truyền, phát động nhiều đợt thi đua thiết thực, cụ thể trong toàn cơ quan và đối với các doanh nghiệp đang hoạt động trong các KCN, KKT; Tập trung, đồng hành hỗ trợ các nhà đầu tư, doanh nghiệp thực hiện các dự án đầu tư trong KCN, KKT theo đúng tiến độ đầu tư, khởi công, hoàn thành.

3. Những thuận lợi, khó khăn

Việc đẩy mạnh thực hiện công tác tuyên truyền CCHC tại Ban Quản lý Khu kinh tế được lãnh đạo Ban rất quan tâm chỉ đạo triển khai thực hiện nên có nhiều tiến triển khả quan, chất lượng cải cách thủ tục hành chính được nâng lên rõ rệt, từ đó phục vụ tốt công tác quản lý nhà nước, góp phần rút ngắn thời gian, tiết kiệm chi phí và tạo điều kiện thuận lợi cho các cá nhân, tổ chức đến làm việc. Ban luôn chấp hành nghiêm túc các quy định, văn bản hướng dẫn của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, Sở Nội vụ, Sở Tư pháp,... về đẩy mạnh triển khai thực hiện công tác tuyên truyền CCHC.

Trong năm 2021, nhờ chú trọng thực hiện công tác tuyên truyền CCHC, Ban đã có những chuyển biến đáng kể trong công tác quản lý điều hành và nâng cao chất lượng hiệu quả trên các mặt công tác. Không chỉ thực hiện công tác CCHC trong hoạt động của nội bộ cơ quan mà còn gắn thực hiện CCHC với nâng cao các chỉ số PCI, PAPI, PAR INDEX; triển khai ứng dụng công nghệ thông tin vào các tất cả các khâu liên quan đến việc tiếp nhận và giải quyết các hồ sơ

TTHC của các nhân và tổ chức, mang lại hiệu quả rõ nét, giảm thời gian, công sức, chi phí cho người dân và doanh nghiệp. Qua đó, đã tạo sự chuyển biến rõ nét trong nhận thức và hành động của đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác CCHC, cải thiện môi trường đầu tư.

- Ban Quản lý Khu kinh tế là cơ quan quản lý nhà nước đa ngành, đa lĩnh vực, địa bàn quản lý rộng; Hiện nay, cơ chế chính sách đối với KCN, KKT thiếu ổn định, nhiều Luật mới ban hành mà Nghị định và Thông tư hướng dẫn ban hành chậm và thiếu đồng nhất; Trong thực hiện nhiệm vụ theo Nghị định số 82/2018/NĐ-CP quy định về quản lý KCN, KKT, nhưng cho đến nay, hệ thống văn bản hướng dẫn, uỷ quyền của một số Bộ ngành chưa có, gây khó khăn rất lớn trong hoạt động của Ban.

- Hàng năm, Ban Quản lý Khu kinh tế tổ chức Hội nghị giao ban doanh nghiệp, qua đó thực hiện tuyên truyền những văn bản quy phạm pháp luật, những cơ chế chính sách mới được ban hành trên các lĩnh vực. Năm 2021, do ảnh hưởng của dịch bệnh Covid-19 nên không thể tổ chức sự kiện tập trung đông người và do chi phí tổ chức hội nghị bị cắt giảm để đảm bảo việc điều hành ngân sách theo quy định của Trung ương để phòng chống dịch bệnh COVID-19 cho nên không thể tổ chức được. Ban đã thực hiện tuyên truyền bằng hình thức ban hành văn bản đến doanh nghiệp, nhà đầu tư trong các KCN, KKT.

4. Phương hướng, nhiệm vụ năm 2022

- Xây dựng, ban hành và tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2022.

- Tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác lãnh đạo, tổ chức thực hiện nâng cao chỉ số CCHC, Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh, Chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công cấp tỉnh; Mức độ hoàn thành nhiệm vụ của Ban;

- Tổ chức tuyên truyền, phổ biến các văn bản QPPL, cơ chế, chính sách,... trên các lĩnh vực liên quan mới được ban hành;

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền CCHC, hỗ trợ đồng hành cùng nhà đầu tư, doanh nghiệp; nâng cao hoạt động bộ phận một cửa, một cửa liên thông;

- Đôn đốc, kiểm tra, đánh giá tình hình, kết quả thực hiện công tác CCHC, mức độ hoàn thành nhiệm vụ của các phòng, đơn vị trực thuộc;

- Tổ chức ứng dụng hiệu quả CNTT trong hoạt động của cơ quan và trong công tác tuyên truyền CCHC;

- Xây dựng các TTHC để cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ cao, đáp ứng nhu cầu, phục vụ người dân và doanh nghiệp mọi lúc, mọi nơi, để giảm dần thời gian, số lần người dân phải đến cơ quan thực hiện các TTHC;

- Tăng cường cung cấp tin tức, bài viết có chất lượng lên trang thông tin điện tử của Ban, kịp thời thông tin quảng bá đến nhà đầu tư, doanh nghiệp.

- Nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với công tác phục vụ của Ban, góp phần cải thiện môi trường đầu tư thông thoáng, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh.

Trên đây là báo cáo tình hình, kết quả thực hiện Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2021, Ban Quản lý Khu kinh tế báo cáo quý Sở biết, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Sở Thông tin & Truyền thông;
- Lãnh đạo Ban;
- Lưu: VT, VP.

TRƯỞNG BAN

Phạm Ngọc Minh