

Số: /KKT-VP

Quảng Trị, ngày tháng năm 2021

V/v đánh giá công tác phối hợp
tiếp nhận và trả kết quả giải quyết
TTHC chung quây

Kính gửi: Văn phòng UBND tỉnh

Phúc đáp văn bản số 666/GM-VP ngày 19/10/2021 của Văn phòng UBND tỉnh về việc đề nghị các đơn vị có tổ chức gom quây TN & TKQ tại TTPVHCC tỉnh, đánh giá công tác phối hợp TN & TKQ TTHC tại Trung tâm, góp ý kiến, đề xuất gửi Văn phòng UBND tỉnh để tổng hợp chuẩn bị nội dung giao ban. Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh xin đánh giá, góp ý kiến, đề xuất như sau:

Thực hiện nội dung Quyết định số 2091, ngày 03/8/2020 của UBND tỉnh về việc sáp nhập quây giao dịch tiếp nhận và trả kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh. Các Sở, ngành đã tuân thủ việc sáp nhập và cử cán bộ đến làm việc theo quy định đã phân công. Việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết hồ sơ TTHC chung quây đã tiết kiệm được không gian làm việc tại TTPVHCC, tạo điều kiện cho cán bộ của đơn vị có thời gian phục vụ công việc cho đơn vị nhiều hơn, tiết kiệm chi phí đi lại cho các cá nhân, tổ chức. Tuy nhiên theo dõi thời gian qua nhận thấy còn một số tồn tại, hạn chế:

- Trong thời gian trực chung quây có đơn vị bố trí 04 tháng 04 người làm việc, không tuân thủ quy định trực chung quây (01 người trực 04 tháng), chưa quan tâm hoặc quan tâm chưa đúng mức việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC của đơn vị khác.

- Không Scan thành phần hồ sơ khi tổ chức, cá nhân đến nộp; Không đính kèm file kết quả khi trả kết quả cho tổ chức, cá nhân (đơn cử từ ngày 02/01/2021 – 28/4/2021 cán bộ trực chung quây tiếp nhận cho BQL Khu kinh tế tổng cộng 25 hồ sơ trong đó số hồ sơ chưa số hóa thành phần hồ sơ 17/25 đạt tỷ lệ 24%; số hồ sơ có số hóa kết quả 7/25 đạt tỷ lệ 21,88%).

- Hồ sơ trực tuyến đăng ký mức độ 3, 4 không nhận trực tuyến mà nhận theo phương thức trực tiếp (đơn cử ngày 02/01/2021 – 28/4/2021 cán bộ trực chung quây tiếp nhận cho BQL Khu kinh tế tổng cộng 15 hồ sơ trực tiếp trong đó 02 hồ sơ mức độ 3 và 01 hồ sơ mức độ 4; cụ thể hồ sơ mức độ 3 mã thủ tục: 2.002103.000.00.00.H50, Thỏa ước lao động tập thể cấp doanh nghiệp, ngày tiếp nhận: 01/03/2021; mã thủ tục: 2.001955.000.00.00.H50, Đăng ký nội quy lao động của doanh nghiệp, ngày tiếp nhận: 08/3/2021; Hồ sơ mức độ 4 mã thủ tục: 2.001693.000.00.00.H50, Điều chỉnh nội dung dự án đầu tư trong Giấy chứng nhận đăng ký đầu tư đối với trường hợp không điều chỉnh quyết định chủ trương đầu tư, ngày tiếp nhận: 10/3/2021).

(Có bảng biểu kèm theo).

- Chưa quan tâm hướng dẫn tổ chức, cá nhân đánh giá cán bộ khi đến nhận kết quả giải quyết TTHC.

- Về việc công khai xin lỗi tổ chức, cá nhân khi có trễ hạn giải quyết TTHC, Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh đã có công văn số 1116/KKT-ĐTDN ngày 31/8/2021 về việc báo cáo và phối hợp giải quyết TTHC; công văn số 1326/KKT-VP ngày 13/10/2021 về việc đối soát số liệu công khai xin lỗi, gia hạn trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh, gửi Văn phòng UBND tỉnh báo cáo nguyên nhân trễ hạn.

Ý kiến, đề xuất

- Đề nghị Văn phòng UBND tỉnh, Trung tâm PVHCC tỉnh tăng cường kiểm tra giám sát việc các Sở, ngành bố trí cán bộ của Sở mình thực hiện tốt trong thời gian phiên trực chung của 03 đơn vị đảm bảo chất lượng tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính.

- Lãnh đạo các Sở, ngành cần quan tâm hơn nữa khi cử cán bộ trực chung quây phải nắm vững quy trình tiếp nhận và trả kết quả của các Sở, ngành chung quây để thực hiện tốt và hoàn thành nhiệm vụ.

Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh rất mong được sự quan tâm, phối hợp, hỗ trợ, tạo điều kiện thuận lợi của các đơn vị chung quây; Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh để hoàn thành tốt nhiệm vụ chung./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TTPVHHC tỉnh;
- Lãnh đạo Ban;
- Lưu: VT, VP.

**KT/TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**

Trương Khắc Nghi