

Số: 30 /VP-TH  
V/v hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến  
trên cổng dịch vụ công

Hải Lăng, ngày 20 tháng 5 năm 2020

Kính gửi: UBND các xã, thị trấn.

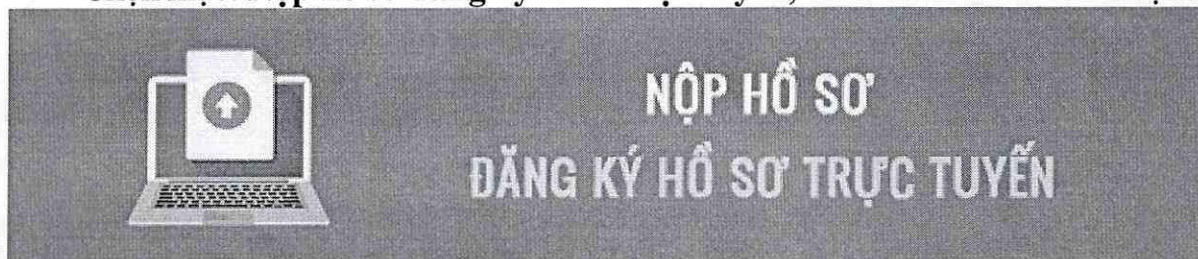
Thực hiện Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Kế hoạch số 61/KH-UBND ngày 22/01/2020 của UBND huyện, Văn phòng HĐND&UBND huyện đề nghị UBND các xã, thị trấn hướng dẫn người dân nộp hồ sơ trực tuyến trên cổng dịch vụ công của tỉnh đối với các Thủ tục hành chính sau:

1. Cấp bản sao trích lục hộ tịch;
2. Thủ tục đăng ký khai sinh;
3. Thủ tục đăng ký kết hôn.

**Trình tự thao tác theo các bước sau:**

**Bước 1:** Vào: <http://dichvucong.quangtri.gov.vn>

Chọn mục: **Nộp hồ sơ đăng ký hồ sơ trực tuyến**, sau đó màn hình xuất hiện:



Tiếp tục vào mục: **Tìm kiếm**

**Hướng dẫn chọn:**

- Cơ quan: Chọn UBND huyện Hải Lăng.
- Lĩnh vực thực hiện: Chọn Hộ tịch. (*chọn mục hộ tịch màn hình sẽ hiển thị thủ tục đăng ký kết hôn, thủ tục đăng ký khai sinh, cấp bản sao trích lục hộ tịch*).
- Mức độ DVC: Chọn mức độ 3
- Cấp thủ tục: Chọn Cấp xã/Phường/Thị trấn
- Đơn vị tiếp nhận: Chọn Bộ phận một cửa của đơn vị

**Bước 2:** Xong các thao tác trên bấm vào mục **Tìm kiếm** (có nền màu xanh), sẽ xuất hiện bảng sau:

TT	Mức độ DVC	Tên thủ tục hành chính	Lĩnh vực
1	Mức độ 3	Thủ tục đăng ký kết hôn	Nộp Hồ Sơ
2	Mức độ 3	Thủ tục đăng ký khai sinh	Nộp Hồ Sơ
3	Mức độ 3	Cấp bản sao trích lục hộ tịch	Nộp Hồ Sơ

**Bước 3:** Muốn nộp hồ sơ thủ tục hành chính nào thì chọn vào mục nộp hồ sơ của thủ tục đó

**Ví dụ: Chọn nộp hồ sơ Thủ tục đăng ký kết hôn sẽ xuất hiện:**

### Chọn trường hợp hồ sơ

Chọn quy trình xử lý và cơ quan giải quyết (nếu có) phù hợp

Cơ quan giải quyết hồ sơ(\*)

[Quay lại](#)

**Đồng ý và tiếp tục**

#### Hướng dẫn chọn:

- Cơ quan giải quyết: Chọn UBND huyện Hải Lăng
- Trường hợp giải quyết: Chọn thời gian giải quyết
- Quận/huyện nộp hồ sơ: Chọn Huyện Hải Lăng
- Phường/xã nộp hồ sơ: Chọn xã nơi mình nộp hồ sơ (ví dụ xã Hải Chánh).

Chọn xong, bấm vào **Đồng ý và tiếp tục** ở góc bên phải, sau đó xuất hiện:

Thông tin người nộp hồ sơ Xóa thông tin người nộp

**Mức độ 3** BTP-QTR-277262 - Thủ tục đăng ký kết hôn

#### Nơi tiếp nhận hồ sơ

#### Thời gian giải quyết

**Mẹo: Đăng nhập** để hệ thống lấy thông tin tự động và quản lý hồ sơ dễ dàng hơn

Họ và tên(\*)

Tên cơ quan/tổ chức

Số CMND

Ngày cấp CMND

Nơi cấp CMND

Di động(\*)

Số Fax

Email

Website

Tỉnh/Thành phố(\*)

Quận/Huyện(\*)

Phường/Xã/Thị trấn(\*)

Số nhà/Đường/Tổ/Ấp/Thôn/Xóm(\*)

Số GCN/GP

[Quay lại](#)

**Đồng ý và tiếp tục**

Sau khi nhập đầy đủ các thông tin trên chọn **Đồng ý và tiếp tục** ở góc bên phải, sau đó màn hình xuất hiện:

## Thông tin hồ sơ

Mức độ 3 BTP-QTR-277262 - Thủ tục đăng ký kết hôn

### Nơi tiếp nhận hồ sơ

#### Thời gian giải quyết

Thành phần hồ sơ

Các giấy tờ cơ quan giải quyết yêu cầu cá nhân hoặc tổ chức phải nộp cho thủ tục này. Vui lòng nhấn vào ô chọn giấy tờ bên dưới để nhập thông tin cho các giấy tờ tương ứng.

TT	Tên giấy tờ	Số bản (*)	Tệp tin	Mẫu đơn
<input type="checkbox"/>	- Tờ khai đăng ký kết hôn theo mẫu; ( <i>Bản</i> )	<input type="text"/>	Chọn tệp tin <input type="text"/>	Tải về
<input type="checkbox"/>	- Bản chính Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân ( <i>Bản</i> )	<input type="text"/>	Chọn tệp tin <input type="text"/>	

**Bước 4:** Chọn các file văn bản để tải lên (tại mục **Chọn tệp tin**)

**Hướng dẫn:** - Nếu có sẵn tờ khai đã lưu trong máy tính chọn tệp tin trong máy để tải lên.

- Nếu chưa có sẵn tờ khai trong máy thì tải **Mẫu đơn** tại mục **Tải về** (phía cuối bên phải màn hình để nhập thông tin, sau đó, chọn tệp tin đó để tải lên).

- Tiếp đến chọn **Đồng ý và tiếp tục** ở góc bên phải, sau đó màn hình sẽ xuất hiện bảng dưới:

**Lưu ý:** Bảng này phần mềm mặc định, người nộp hồ sơ không nhập thông tin, chỉ chọn **Đồng ý và tiếp tục** ở góc bên phải.

#### Lệ phí hồ sơ

Mức độ 3 BTP-QTR-277262 - Thủ tục đăng ký kết hôn

### Nơi tiếp nhận hồ sơ

#### Thời gian giải quyết

Hình thức nhận kết quả

Cá nhân hoặc tổ chức chọn nơi nhận hồ sơ khi đã giải quyết xong. Đối với trường hợp nhờ bưu điện phát trả kết quả thì kết quả hồ sơ sẽ được gửi đến địa chỉ bên dưới thông qua bưu điện, các chi phí gửi kết quả sẽ do **bưu điện** hoặc **cơ quan giải quyết** quy định.

Hình thức nhận kết quả

Lệ phí thanh toán cho cơ quan giải quyết Đơn vị tính: VNĐ

Các khoản lệ phí mà cá nhân hoặc tổ chức phải thanh toán cho cơ quan giải quyết.

Loại lệ phí	Số lượng	Mức lệ phí	Bắt buộc	Mô tả
-------------	----------	------------	----------	-------

Tổng lệ phí		0		VNĐ
-------------	--	---	--	-----

Loại lệ phí	Số lượng	Mức lệ phí	Bắt buộc	Mô tả
Tổng lệ phí bắt buộc phải đóng trước		0	VNĐ	

Thanh toán lệ phí cho cơ quan giải quyết

Cá nhân hoặc tổ chức vui lòng thanh toán các khoản lệ phí trên tại cơ quan giải quyết.

[Quay lại](#)

### **Đồng ý và tiếp tục**

Khi chọn **Đồng ý và tiếp tục** sẽ xuất hiện bảng sau: (**Lưu ý:** Người nộp hồ sơ trực tuyến kiểm tra thông tin cá nhân đã nhập theo bảng xuất hiện đó. Nếu kiểm tra thông tin chưa đúng thì sửa lại thông tin cho chính xác).

#### **Bước 5:** Nhập Mã xác nhận

**Hướng dẫn:** Mã xác nhận sẵn có do phần mềm tự động cung cấp để người nộp hồ sơ nhập vào ô Mã xác nhận.

**Bước 6:** Bấm vào ô **vuông** trước dòng **Tôi xin chịu trách nhiệm trước pháp luật về lời khai trên** và cuối cùng là bấm vào **Nộp hồ sơ** phía bên phải là hoàn thành quy trình nộp hồ sơ online.

#### **Nộp hồ sơ**

**Mức độ 3** BTP-QTR-277262 - Thủ tục đăng ký kết hôn

Nơi tiếp nhận hồ sơ

UBND xã Hải Chánh

Thời gian giải quyết

5 ngày - Cần xác minh

Thông tin chung

Hình thức nhận kết quả

Nhận kết quả trực tiếp

Người nộp hồ sơ

Họ và tên

NGUYỄN VĂN A

Địa chỉ

Câu Nhi, Xã Hải Chánh, Huyện Hải Lăng, Tỉnh Quảng Trị

Số CMND

197082198

Di động

0986077939

Thành phần hồ sơ

- Tờ khai đăng ký kết hôn theo mẫu; (*Bản*)

Số bản

1

Tệp tin

(*Không có tệp tin nào được tải lên*)

- Bản chính Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân (*Bản*)

Số bản

1

Tệp tin

(*Không có tệp tin nào được tải lên*)

Thông tin khác

Giấy tờ khác

1.   
Chọn tệp
2.   
Chọn tệp
3.

Lệ phí thanh toán cho cơ quan giải quyết Đơn vị tính: VNĐ

Loại lệ phí	Số lượng	Mức lệ phí
<b>Tổng cộng</b>	<b>0</b>	<b>VNĐ</b>

Mã xác nhận(\*)

Đổi mã xác nhận khác

Tôi xin chịu trách nhiệm trước pháp luật về lời khai trên

**Nộp hồ sơ**

Trên đây là hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến trên cổng dịch vụ công, để thực hiện tốt dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, đảm bảo chỉ số CCHC năm 2020 đạt kết quả cao, kính đề nghị UBND các xã, thị trấn khẩn trương triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- CT, PCT Lê Đức Thịnh (bc);
- Trung tâm phục vụ HCC tỉnh (bc);
- CVP, PVP, CV;
- Lưu: VT.



**Nguyễn Vĩnh Quyền**