

Số: 48 /BC-VP

Hải Lăng, ngày 30 tháng 7 năm 2020

BÁO CÁO

Tình hình tiếp nhận hồ sơ tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện tháng 7 năm 2020 (từ ngày 30/6/2020 đến ngày 30/7/2020)

1. Tình hình thực hiện nhiệm vụ

Duy trì các hoạt động tại Bộ phận TN&TKQ theo đúng Quy chế hoạt động đã ban hành.

Quá trình tiếp nhận, chuyển, giải quyết hồ sơ tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả luôn được thực hiện nghiêm túc, ghi chép sổ sách và lưu trữ theo đúng quy định, đảm bảo thời gian, hướng dẫn đầy đủ, tận tình, nhanh chóng, thuận tiện, hạn chế thời gian đi lại và giảm phiền hà cho tổ chức công dân.

Triển khai thực hiện nhập liệu đầy đủ các TTHC lên hệ thống Một cửa điện tử, thường xuyên đôn đốc theo dõi các cơ quan, đơn vị trong quá trình xử lý các TTHC.

Tiếp tục duy trì vận hành máy khảo sát sự hài lòng của người dân khi tham gia giải quyết TTHC.

Tiếp tục phối hợp Trung tâm tin học tỉnh thực hiện rà soát danh mục thủ tục hành chính, cung cấp kịp thời các quy trình giải quyết TTHC cho Trung tâm tin học tỉnh số hóa lên hệ thống Một cửa điện tử.

Duy trì theo dõi, cập nhật các thủ tục hành chính có thay đổi, bổ sung, công khai đầy đủ, kịp thời tại bảng niêm yết giúp công dân thuận tiện tra cứu, tìm hiểu thông tin.

Tiếp tục thực hiện đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo nội dung Công văn số: 3883/UBND-NC của ngày 27/8/2019 của UBND tỉnh.

Triển khai thực hiện Quyết định số 781/QĐ-UBND của UBND tỉnh Quảng Trị ngày 24/3/2020 về phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở TN-MT tỉnh Quảng Trị.

Theo dõi tình hình giải quyết TTHC của các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn; kịp thời đôn đốc, nhắc nhở đối với các cơ quan, đơn vị giải quyết TTHC đảm bảo đúng hẹn; triển khai nhập liệu đầy đủ lên hệ thống Một cửa điện tử.

Tham gia tập huấn chuyên sâu Phần mềm Một cửa điện tử đối với lĩnh vực đất đai trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2020.

2. Kết quả tiếp nhận hồ sơ

Trong tháng số lượng hồ sơ, thủ tục hành chính đã tiếp nhận và giải quyết ở Bộ phận một cửa là: 590 hồ sơ, cụ thể:

Lĩnh vực thành lập và hoạt động hộ kinh doanh: 26 hồ sơ; Lĩnh vực xây dựng: 59 hồ sơ; Lĩnh vực đất đai: 340 hồ sơ; Lĩnh vực Lao động, thương binh và xã

hội: 134 hồ sơ; Lĩnh vực Tư pháp: 30 hồ sơ; Lĩnh vực Môi trường: 0 hồ sơ; Lĩnh vực công thương: 1 hồ sơ; Lĩnh vực Nội vụ: 0 hồ sơ; Lĩnh vực Văn hóa: 0 hồ sơ; Y tế: 0 hồ sơ; Lĩnh vực thành lập HTX: 0 hồ sơ (có bảng thống kê chi tiết kèm theo).

Trong tháng có 05 hồ sơ trễ hạn trên phần mềm Một cửa điện tử như sau:
Tại phòng Tư pháp huyện: 02 hồ sơ, Chi cục thuế 01 hồ sơ, phòng Kinh tế- Hạ tầng huyện 02 hồ sơ. Tuy nhiên hồ sơ giấy trả thực cho người dân không bị trễ hạn.

Trễ hạn hồ sơ giấy tại chi nhánh VPĐKĐĐ 01 hồ sơ.

Trên đây, là kết quả tiếp nhận và giải quyết TTHC tháng 07/2020. Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả huyện kính báo cáo./.

Nơi nhận:

- Văn phòng ĐKĐĐ tỉnh;
- TT Huyện ủy, TT HĐND huyện (bc);
- CT, các PCT UBND huyện (bc);
- Thành viên BCĐ CCHC huyện (bc);
- Các cơ quan, đơn vị cấp huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- CVP, PVP; CV;
- Lưu: TN&TKQ.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ VĂN PHÒNG**



**Trưởng Bộ phận TN&TK
Lê Anh Sơn**

TÌNH HÌNH XỬ LÝ HỒ SƠ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CHINH TÀI TẠI BỘ PHẬN TN&TKQ HUYỆN THÁNG 07 NĂM 2020

(Kèm theo Báo cáo số.../BC-VP ngày.../.../2020)



TT	Lĩnh vực	Tổng số hồ sơ trước chuyển qua	Tiếp nhận mới	Tình hình xử lý				Ghi chú
				Đã giải quyết	Đang giải quyết	Chưa đến hạn		
1	Thành lập và hoạt động hộ KD	0	26	26	0	0	0	
2	Xây dựng	29	30	43	0	0	16	
3	Đất đai	113	227	195	1	0	144	
3.1	TTHC cấp tỉnh	69	155	128	1	0	95	
3.2	TTHC cấp huyện	44	72	67	0	0	49	
4	Tư pháp	5	25	26	0	0	4	
5	Lao động, Thương binh và xã hội	44	90	89	0	0	45	
6	Môi trường	0	0	0	0	0	0	
7	Nội vụ	0	0	0	0	0	0	
8	Y tế	0	0	0	0	0	0	
9	Văn Hóa	0	0	0	0	0	0	
10	Công thương	0	1	1	0	0	0	
Tổng cộng		191	399	380	1	0	209	

DANH SÁCH HỒ SƠ TRỄ HẸN

1. Lĩnh vực Đất đai

TT	Họ và tên	Loại hồ sơ	Ngày nhận	Ngày hẹn trả	Ngày trả thực	Đơn vị trễ
1	Lê Hữu Thảo	NTK Lê Bá Kế	23/06	13/7 BS hồ sơ Hẹn lại 23/3	24/7	Chi nhánh Văn phòng ĐKDD huyện