

Số: /SGTVT-KHTC

Quảng Trị, ngày tháng 12 năm 2021

V/v báo cáo tình hình thực hiện
CTHD thực hiện Nghị quyết
02/NQ-CP của Chính phủ năm 2021

Kính gửi: Sở Kế hoạch và Đầu tư.

Sở Giao thông vận tải nhận được Văn bản số 2606/SKH-DN ngày 17/11/2021 của Sở Kế hoạch và Đầu tư về việc báo cáo tình hình thực hiện CTHD thực hiện Nghị quyết 02/NQ-CP của Chính phủ năm 2021. Sở GTVT báo cáo kết quả thực hiện Chương trình hành động cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh trong năm 2021 như sau:

I. Tình hình tổ chức thực hiện và kết quả đạt được trong năm 2021

1. Tình hình tổ chức thực hiện

Quán triệt các phòng, ban, đơn vị thuộc Sở tổ chức thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2021 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2021; Chương trình hành động số 34/KH-UBND ngày 18/02/2021 của UBND tỉnh thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2021 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2021 nhằm tiếp tục cải thiện môi trường kinh doanh, đảm bảo tăng trưởng kinh tế và nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh, tạo chuyển biến rõ nét về nhận thức của đội ngũ cán bộ công chức, viên chức về tinh thần, thái độ phục vụ người dân và doanh nghiệp.

Tổ chức triển khai Luật Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa, các văn bản hướng dẫn thi hành Luật nhằm hỗ trợ doanh nghiệp tiếp cận các nguồn lực, góp phần giảm chi phí sản xuất, kinh doanh; Nghị quyết 02/2018/NQ-HĐND ngày 18/7/2018 của HĐND tỉnh và Quyết định số 2353/QĐ-UBND ngày 12/10/2018 của UBND tỉnh về chính sách hỗ trợ, phát triển doanh nghiệp, khởi nghiệp doanh nghiệp giai đoạn 2018-2021; Tiếp tục tổ chức thực hiện có hiệu quả các Nghị quyết của Chính phủ về hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp. Phối hợp với các tổ chức tín dụng, ngân hàng trong việc xác nhận đơn vị vận tải đủ điều kiện hoạt động và tạo thuận lợi trong việc vay vốn đầu tư mua sắm, đổi mới phương tiện.

2. Kết quả đạt được trong năm 2021

a) Chỉ số tính minh bạch và tiếp cận thông tin

Năm 2021, Sở GTVT tiếp tục tổ chức thực hiện có hiệu quả Trang thông tin điện tử của Sở nhằm nâng cao việc cung cấp, minh bạch thông tin, các tin tức hoạt động của Ngành cũng như hỗ trợ việc khai thác thông tin như: Công tác chỉ đạo điều hành, đăng tải, cập nhật các thông tin, tin tức hoạt động của Ngành, hỗ trợ kỹ thuật của các cơ quan, đơn vị thuộc Sở đối với các cá nhân, tổ chức trong và ngoài tỉnh. Công khai họ tên và số điện thoại Lãnh đạo Sở, các phòng, ban, đơn vị thuộc

Sở; công khai bộ thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực GTVT, liên kết với các trang dịch vụ công trực tuyến của tỉnh, hệ thống phần mềm một cửa điện tử (mới),...

Phối hợp Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh niêm yết công khai đầy đủ các thủ tục hành chính cũng như địa chỉ tiếp nhận phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức trong việc giải quyết thủ tục hành chính tại Bảng niêm yết của Trung tâm và trên Website Sở, công khai số điện thoại đường dây nóng. Tiến hành khảo sát và đo lường sự hài lòng của người dân và tổ chức trong việc cung ứng dịch vụ công ngành GTVT. Tiếp tục duy trì, cung ứng nhiều dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trên Cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong việc thực hiện giao dịch thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực GTVT.

b) Chỉ số chi phí thời gian để thực hiện các quy định của Nhà nước

Sở GTVT đã ban hành Kế hoạch số 42/KH-SGTVT ngày 07/01/2021 về việc ban hành kế hoạch cải cách hành chính năm 2021. Đã xây dựng kế hoạch số 410/KH-SGTVT ngày 25/02/2021 của Sở GTVT về Thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2021 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2021; Kế hoạch số 455/KH-SGTVT ngày 01/3/2021 về hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp vừa và nhỏ trên địa bàn tỉnh năm 2021. Trên cơ sở các kế hoạch đã ban hành, Sở GTVT đã chỉ đạo các phòng, cơ quan, đơn vị thuộc Sở triển khai thực hiện rà soát kịp thời các thủ tục hành chính được Bộ GTVT công bố. Thời gian tới, tiếp tục thực hiện việc rà soát để đề nghị sửa đổi, thay thế, bãi bỏ; đồng thời tiến hành đơn giản hóa thủ tục hành chính để cắt giảm thời gian giải quyết và giảm thành phần hồ sơ so với quy định nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp trong việc thực hiện thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực GTVT. Tiếp tục duy trì 100% thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực GTVT được tiếp nhận và trả kết quả bộ phận 01 cửa của Sở.

Tiến hành việc thanh tra, kiểm tra theo Quyết định số 3452/QĐ-SGTVT ngày 12/12/2020 về việc phê duyệt kế hoạch thanh tra, kiểm tra năm 2021. Đảm bảo không có sự chồng chéo, trùng lặp, sách nhiễu trong việc thanh tra, kiểm tra.

Việc sử dụng phần mềm một cửa trong việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ và trả kết quả cho người dân như: tiếp nhận hồ sơ, cập nhật thông tin hồ sơ vào phần mềm, in phiếu hẹn, luân chuyển hồ sơ cho các phòng liên quan, trả kết quả hồ sơ cho người dân, tổ chức là một trong những công cụ để kiểm tra, theo dõi quá trình xử lý hồ sơ thủ tục hành chính cho người dân, góp phần vào việc kiểm soát thời gian giải quyết thủ tục hành chính một cách chặt chẽ, có hiệu quả.

c) Chỉ số chi phí không chính thức

Sở GTVT đã chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị sự nghiệp có thu công khai, minh bạch và kiểm soát chặt chẽ các khoản thu phí, lệ phí theo đúng quy định của nhà nước chủ yếu bao gồm: thu phí thẩm định công trình, các loại phí trong danh mục thực hiện TTHC thuộc phòng QLKCHTGT, QLVTP&NL, đăng kiểm, đào tạo, sát hạch GPLX... Không được thu các khoản phí và lệ phí khi chưa có quy định. Tất cả các khoản phí đều được công khai, 100% thủ tục hành chính được tiếp nhận tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại bộ phận một cửa không có thủ tục hành chính nào tiếp nhận tại phòng chuyên môn; công khai, minh bạch thông tin về phí và lệ phí cũng như công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh của cá nhân, tổ chức.

Nghiêm cấm các hành vi gây phiền hà, nhũng nhiễu đối với người dân và doanh nghiệp, nâng cao kỷ luật, kỷ cương và trách nhiệm của người đứng đầu cũng như mỗi công chức, viên chức theo tinh thần Nghị quyết 02/NQ-CP ngày 01/01/2021 của Chính phủ. Vì vậy, đến nay không xảy ra tình trạng gây nhũng nhiễu, khó khăn cho các doanh nghiệp, hộ kinh doanh hay người sản xuất.

d) Chỉ số cạnh tranh bình đẳng

Để thực hiện thành công tái cơ cấu ngành GTVT theo Quyết định số 1210/QĐ-TTg ngày 24/7/2014 của Thủ tướng Chính phủ, tạo điều kiện thuận lợi hỗ trợ cho doanh nghiệp đầu tư vào lĩnh vực GTVT làm khâu kết nối để phát triển kinh tế. Sở GTVT tiếp tục phối hợp với các Sở, Ban ngành và chính quyền địa phương tiến hành cổ phần hóa các đơn vị sự nghiệp công.

Thực hiện việc đấu thầu qua mạng, thành lập tổ chuyên gia xét thầu đảm bảo tính công khai, minh bạch và công bằng trong việc chấm thầu.

e) Thực hiện các nhiệm vụ được giao

Sở GTVT đã ban hành Quyết định số 551/QĐ-SGTVT ngày 10/3/2021 về việc ban hành chương trình công tác trọng tâm năm 2021 để thực hiện Nghị Quyết số 01/NQ-CP ngày 01/01/2021 của Chính phủ và Quyết định số 198/QĐ-UBND ngày 25/01/2021 của UBND tỉnh. Trong đó nhấn mạnh nhiệm vụ thực hiện cải cách hành chính, tập trung hoàn thiện hệ thống và phát triển kết cấu hạ tầng đồng bộ, hoàn thành phê duyệt Quy hoạch Cảng Hàng không Quảng Trị để triển khai đầu tư xây dựng; kêu gọi đầu tư theo hình thức PPP các dự án trọng điểm như Cao tốc Vạn Ninh – Cam Lộ và Cao tốc Cam Lộ - Lao Bảo; triển khai đầu tư Quốc lộ 15D, dự án Đường ven biển kết nối hành lang kinh tế Đông Tây, đường nối đường Hồ Chí Minh nhánh Đông - Hồ Chí Minh nhánh Tây; Đường tránh phía Đông thành phố Đông Hà; bổ sung quy hoạch và chủ trương đầu tư dự án Đường tránh QL1 về phía Tây; thực hiện các giải pháp phát triển kết cấu hạ tầng logistics nhằm giảm chi phí logistics. Chú trọng duy tu, bảo trì và nâng cao hiệu quả khai thác hệ thống kết nối hạ tầng GTVT hiện có.

Sở GTVT đã ban hành các văn bản chỉ đạo trong công tác quản lý hoạt động vận tải, đảm bảo an toàn giao thông; đã tiến hành kiểm tra chuyên đề theo chỉ đạo của Bộ GTVT, Tổng cục Đường bộ Việt Nam về khai thác, sử dụng dữ liệu từ thiết bị giám sát hành trình lắp trên các phương tiện hoạt động kinh doanh vận tải có số lượng phương tiện mất tín hiệu nhiều, kịp thời nhắc nhở, chấn chỉnh các tồn tại, hạn chế. Yêu cầu bộ phận theo dõi an toàn giao thông thường xuyên theo dõi hoạt động của các phương tiện khi hoạt động thông qua thiết bị giám sát hành trình góp phần đảm bảo trật tự an toàn giao thông.

II. Khó khăn, vướng mắc

Tình hình suy thoái kinh tế Quốc tế cũng như trong nước do ảnh hưởng của dịch bệnh còn diễn biến phức tạp, kéo dài; giá nhiên liệu biến động liên tục dẫn đến chi phí vận tải cao, hiệu quả kinh doanh thấp, đời sống của người lao động gặp nhiều khó khăn, ảnh hưởng trực tiếp đến lực lượng vận tải hành khách và hàng hóa bằng ô tô;

Điều kiện vay vốn để mua sắm, đổi mới và nâng cao chất lượng phương tiện vận tải gặp nhiều khó khăn, lãi suất tiền vay cao;

Việc phát triển phương tiện còn mang tính tự phát, cân đối cung cầu trong vận tải hành khách vào thời kỳ bình thường nhìn chung phương tiện dư thừa so với nhu cầu, yêu cầu cạnh tranh cao dễ phát sinh hiện tượng cạnh tranh không lành mạnh. Hiện

tượng “xe dù”, “bến cóc” gây ảnh hưởng đến quyền lợi của các doanh nghiệp, HTX vận tải chấp hành nghiêm các quy định của Nhà nước; tình trạng xe phóng nhanh giành đường, vượt ẩu vẫn thường xuyên xảy ra, tiềm ẩn nguy cơ xảy ra tai nạn giao thông.

III. Biện pháp, giải pháp thực hiện

Để triển khai thực hiện các dự án trọng điểm, quy mô lớn, có tính chiến lược lâu dài nhằm tạo sự chuyển biến mạnh mẽ, đột phá trong chiến lược quy hoạch, tranh thủ huy động các nguồn lực có thể, bằng nhiều hình thức đầu tư, nhằm phát huy tốt hiệu quả đầu tư xây dựng, khai thác kết cấu hạ tầng GTVT. Các giải pháp thực hiện cụ thể như sau:

- Tranh thủ sự lãnh đạo, chỉ đạo của Tỉnh ủy, HĐND tỉnh, sự chỉ đạo giúp đỡ của UBND tỉnh, Bộ GTVT, Tổng Cục ĐBVN, các Bộ, ngành Trung ương.

- Tranh thủ các chương trình, dự án từ Trung ương. Tích cực làm việc với Bộ GTVT và các Bộ, ngành Trung ương để được tham gia vào các dự án hạ tầng giao thông đầu tư bằng nguồn vốn ODA, vốn bảo trì Trung ương.

- Huy động mọi nguồn lực trong và ngoài nước; xã hội hóa trong việc huy động các nguồn vốn đầu tư; áp dụng rộng rãi các hình thức đối tác công tư (PPP).

- Thực hiện tốt công tác quản lý, điều hành triển khai các công trình XDCB, nắm bắt xử lý nhanh những vướng mắc nhằm bảo đảm tiến độ công trình, giải ngân kịp thời.

- Tiếp tục tăng cường siết chặt quản lý hoạt động kinh doanh vận tải, nâng cao năng lực chất lượng dịch vụ vận tải hàng hóa và hành khách. Tăng cường kiểm tra, giám sát công tác đào tạo, sát hạch cấp giấy phép lái xe, đăng kiểm phương tiện cơ giới thủy, bộ, truyền dẫn dữ liệu từ thiết bị giám sát hành trình.

- Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước. Thực hành tiết kiệm, chống lãng phí. Tích cực phối hợp với các ngành, các địa phương đẩy mạnh công tác vận động, tuyên truyền các văn bản pháp luật về giao thông vận tải, trật tự ATGT nâng cao trách nhiệm, ý thức của mọi người dân khi tham gia giao thông, thực hiện văn hóa giao thông.

- Phối hợp chặt chẽ với các địa phương trong công tác giải phóng mặt bằng.

- Đầu tư xây dựng gắn với quản lý bảo trì hệ thống giao thông và khai thác hiệu quả hệ thống giao thông hiện có, giảm thiểu tai nạn giao thông và bảo vệ môi trường.

IV. Kế hoạch triển khai thực hiện năm 2022.

- Tiếp tục thực hiện nghiêm túc Quyết định số 2992/QĐ-UBND ngày 21/12/2018 của UBND tỉnh về Kế hoạch thực hiện Chương trình hành động cắt giảm chi phí doanh nghiệp theo Nghị quyết số 139/NQ-CP ngày 9/11/2018 của Chính phủ; Kế hoạch số 4088/KH-UBND ngày 09/9/2019 về thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc; Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua bưu chính viễn thông.

- Phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh, Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh để thực hiện có hiệu quả việc tiếp nhận và trả kết quả TTHC theo cơ chế một

cửa liên thông, một cửa điện tử, đảm bảo việc giải quyết đúng thời gian, trình tự, thủ tục theo quy định hiện hành đối với các thủ tục hành chính trong lĩnh vực GTVT.

- Tiếp tục xây dựng kế hoạch kiểm tra, kiểm soát chất lượng xây dựng công trình trong và sau khi thi công hoàn thành công trình bàn giao đưa vào sử dụng theo quy định;

- Tổ chức rà soát, đơn giản hóa, công bố thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở GTVT.

- Tiếp tục thực hiện hiệu quả văn bản điện tử và chữ ký số trong hoạt động của Sở và các đơn vị thuộc Sở; xây dựng các giải pháp nhằm tăng tiến độ cung cấp dịch vụ công trực tuyến; nâng cao tỷ lệ số hồ sơ TTHC xử lý trực tuyến ở mức độ 3, mức độ 4; Tiếp tục duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, đơn vị.

- Tích cực phối hợp với các Sở, Ban ngành và UBND các địa phương trong việc thực hiện nhiệm vụ cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh năm 2022 đối với các nhiệm vụ có liên quan.

Sở GTVT kính báo cáo Sở Kế hoạch và Đầu tư xem xét, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc Sở (báo cáo);
- Lưu: VT, VP, KHTC.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trần Ngọc Sơn