

Số: /KH-SVHTTDL

Quảng Trị, ngày tháng năm 2021

KẾ HOẠCH

Cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Quảng Trị, giai đoạn 2021-2025

Thực hiện Quyết định số 2142/QĐ-UBND ngày 16/8/2021 của UBND tỉnh về việc Ban hành Kế hoạch cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Quảng Trị, giai đoạn 2021-2025; nhằm góp phần cải thiện điểm các chỉ số thành phần về chỉ số PCI của tỉnh, nâng dần vị trí xếp hạng, Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch ban hành Kế hoạch cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), giai đoạn 2021-2025 với những nội dung như sau:

I. MỤC TIÊU

- Tập trung thực hiện các giải pháp nhằm góp phần nâng cao điểm số và thứ hạng PCI của tỉnh Quảng Trị để tiếp tục xếp vào nhóm tỉnh, thành phố có chất lượng điều hành kinh tế khá trong cả nước giai đoạn 2021-2025.

- Xây dựng môi trường đầu tư thông thoáng, minh bạch và thuận lợi cho các cá nhân, doanh nghiệp, nhà đầu tư kinh doanh nhằm kêu gọi, thu hút đầu tư, phát triển doanh nghiệp góp phần phát triển kinh tế - xã hội bền vững của tỉnh trong giai đoạn tiếp theo.

- Tạo được sự chuyển biến sâu sắc trong nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức về ý nghĩa, tầm quan trọng của chỉ số PCI; về trách nhiệm của các phòng, cơ quan, đơn vị trong việc góp phần nâng cao thứ bậc xếp hạng PCI của tỉnh, hướng tới sự hài lòng của doanh nghiệp.

II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA CÁC PHÒNG, CƠ QUAN, ĐƠN VỊ

1. Cải thiện các chỉ số thành phần trong PCI Quảng Trị

- Yêu cầu các phòng, đơn vị căn cứ các nhiệm vụ về cải thiện, nâng cao chỉ số PCI của Sở giai đoạn 2021-2025 được giao nhiệm vụ theo Kế hoạch này tổ chức triển khai thực hiện để cải thiện các chỉ số thành phần PCI thuộc cơ quan, đơn vị phụ trách đảm bảo đạt mục tiêu của các chỉ số thành phần giai đoạn 2021-2025 và chịu trách nhiệm trước Sở về kết quả thực hiện.

- Đẩy mạnh tuyên truyền, quán triệt để công chức, viên chức trong toàn ngành nhận thức rõ tầm quan trọng, ý nghĩa của việc cải thiện 10 chỉ số thành phần trong PCI.

2. Cải cách thủ tục hành chính

- Các cơ quan, đơn vị tập trung triển khai thực hiện các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh, của Sở về cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng

lực cạnh tranh, kêu gọi, hỗ trợ thu hút doanh nghiệp, cải cách thủ tục hành chính...

- Nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, hạn chế tối đa tình trạng doanh nghiệp phải liên hệ làm thủ tục nhiều lần, khắc phục tình trạng quá hạn trong giải quyết thủ tục hành chính. Thực hiện hiệu quả việc tiếp nhận hồ sơ và giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm phục vụ hành chính công cấp tỉnh.

- Tiếp tục rà soát, cắt giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính, thường xuyên rà soát để cắt giảm hoặc đề xuất cắt giảm các thủ tục hành chính không cần thiết và gây phiền hà, nhất là các thủ tục hành chính liên quan trực tiếp đến hoạt động đầu tư, sản xuất kinh doanh...

- Phối hợp kết nối, chia sẻ dữ liệu từ cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh. Đổi mới các hình thức công khai thủ tục hành chính, nghiên cứu hình thức sơ đồ hóa quy trình các bước thực hiện thủ tục hành chính để doanh nghiệp dễ hiểu, dễ tiếp cận theo quy định.

- Thực hiện đúng hạn và đầy đủ các nhiệm vụ do UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao; minh bạch hóa quy trình xử lý công việc, quy định thời gian xử lý văn bản đến của tổ chức, cá nhân, công khai thời gian và kết quả xử lý văn bản theo nội dung Công văn số 1726/UBND-NC ngày 6/5/2021 của UBND tỉnh.

- Thực hiện nghiêm yết công khai, minh bạch các chủ trương, chính sách, TTHC, nhất là TTHC liên quan doanh nghiệp..., mức thu các loại phí tại trụ sở, Trung tâm hành chính công, Cổng thông tin điện tử. Nâng cao chất lượng thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, cơ chế một cửa theo hướng hiện đại.

3. Vai trò người đứng đầu

- Thủ trưởng các phòng, đơn vị nghiêm túc quán triệt, chỉ đạo chặt chẽ và tổ chức thực hiện đồng bộ các giải pháp nhằm xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng những nhiễu, gây phiền hà cho người dân và doanh nghiệp trong giải quyết công việc theo Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ. Chịu trách nhiệm trước Giám đốc Sở nếu để công chức, viên chức cấp dưới thuộc phòng, đơn vị mình có hành vi nhiễu, gây khó khăn cho doanh nghiệp và người dân khi thực hiện các thủ tục hành chính, giải quyết các công việc liên quan.

- Người đứng đầu phải năng động, tiên phong trong thực hiện vai trò trách nhiệm hỗ trợ, đồng hành cùng với doanh nghiệp; linh hoạt, sáng tạo trong giải quyết công việc; gặp gỡ, đối thoại trực tiếp để nắm bắt, giải quyết kịp thời những khó khăn vướng mắc trong quá trình đầu tư và sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp.

- Quán triệt, chỉ đạo cấp dưới thực hiện nghiêm công tác giải quyết thủ tục hành chính, phối hợp giải quyết thủ tục, kiến nghị của nhà đầu tư và doanh nghiệp nhằm tạo môi trường kinh doanh năng động, minh bạch để các nhà đầu tư và doanh nghiệp yên tâm đầu tư, phát triển sản xuất kinh doanh trên địa bàn tỉnh.

4. Công tác phối hợp giữa các phòng, đơn vị

- Các phòng, đơn vị tăng cường công tác phối hợp trong thực hiện nhiệm vụ được giao nhằm hạn chế tình trạng ì ạch, chờ đợi, đùn đẩy trách nhiệm lẫn nhau. Trong đó nêu cao vai trò người đứng đầu, cần phải năng động, tiên phong trong thực hiện vai trò trách nhiệm hỗ trợ, đồng hành cùng với doanh nghiệp;

- Giao Văn phòng Sở nghiên cứu triển khai cách thức đánh giá chất lượng công chức, viên chức, nhất là đối với công chức tiếp xúc trực tiếp với nhà đầu tư, doanh nghiệp.

5. Nâng cao tính minh bạch và hỗ trợ doanh nghiệp

- Các phòng, đơn vị công khai, minh bạch và công bố đầy đủ, kịp thời thông tin trên Trang thông tin điện tử của Sở về các cơ chế, chính sách, thủ tục hành chính, các dự án xây dựng cơ sở hạ tầng mới, các chính sách ưu đãi, kêu gọi đầu tư... để doanh nghiệp tra cứu và tìm hiểu thông tin.

- Phối hợp Trung tâm Hành chính công tỉnh cải tiến việc niêm yết các thủ tục hành chính; Khuyến khích các doanh nghiệp, nhà đầu tư tăng cường thực hiện các dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công và sử dụng dịch vụ tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua bưu chính công ích.

6. Công tác thanh tra, kiểm tra

- Thanh tra Sở chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị xây dựng Kế hoạch thanh tra liên ngành hàng năm nhằm tiết kiệm thời gian cho doanh nghiệp, tránh ảnh hưởng đến hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp, bảo đảm mỗi doanh nghiệp chỉ được thanh tra, kiểm tra 01 lần/năm theo đúng tinh thần Chỉ thị 20/CT-TTg ngày 17/5/2017 của Thủ tướng Chính phủ tránh chồng chéo.

- Tiếp tục quán triệt và thực hiện nghiêm Chỉ thị số 20/CT-TTg ngày 17/5/2017 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh hoạt động thanh tra, kiểm tra đối với doanh nghiệp;

- Tăng cường theo dõi, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch thanh tra, kiểm tra; nâng cao chất lượng hiệu quả hoạt động công vụ và kỷ luật, kỷ cương hành chính trong hoạt động thanh tra, kiểm tra; định kỳ sơ kết, tổng kết, đánh giá hoạt động thanh tra.

- Nâng cao chất lượng hiệu quả hoạt động công vụ và kỷ luật, kỷ cương hành chính cho đội ngũ công chức, viên chức và người lao động; định kỳ sơ kết, tổng kết, đánh giá hoạt động thanh tra.

7. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính theo Đề án “Phát triển ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền số tỉnh Quảng Trị giai đoạn 2021-2025”, trọng tâm là phối hợp hoàn thiện kết nối liên thông trong toàn tỉnh và thực hiện kết nối với cổng dịch vụ công quốc gia, phấn đấu đến năm 2025 tích hợp 50% các dịch vụ công trực tuyến của Sở với cổng dịch vụ công quốc gia.

- Tăng tỉ lệ số hóa, ký số và lưu trữ điện tử đối với hồ sơ, giấy tờ, kết quả thủ tục hành chính đã được giải quyết để đảm bảo việc kết nối chia sẻ dữ liệu trong giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

- Thúc đẩy toàn diện việc xử lý hồ sơ, công việc trên môi trường mạng hướng tới các cơ quan nhà nước “không giấy tờ”. Khuyến khích tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 và có giải pháp chuyển dần việc nộp hồ sơ trực tiếp, tiếp xúc với công chức sang nộp hồ sơ thông qua môi trường mạng. Phần đầu năm 2021 có trên 20% hồ sơ được tiếp nhận và giải quyết qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và mức độ 4, mục tiêu năm 2025 đạt trên 50% hồ sơ”.

8. Công chức, viên chức

- Công chức, viên chức cần tập trung nghiên cứu sâu và hiểu rõ từng nội dung chi tiết của từng chỉ số thành phần PCI để tham mưu đề xuất các giải pháp cụ thể, thiết thực, phù hợp với thực tiễn, góp phần cải thiện môi trường kinh doanh tại cơ quan, đơn vị; từng cơ quan, đơn vị đưa nhiệm vụ tham mưu công tác về cải thiện chỉ số PCI là một trong những tiêu chí để hằng năm đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ thực thi công vụ và xem xét đề xuất thi đua, khen thưởng đối với các cá nhân, tập thể có đóng góp tích cực về cải thiện chỉ số PCI của tỉnh.

- Tiếp tục nâng cao chất lượng hướng dẫn hồ sơ/thủ tục hành chính cho doanh nghiệp, nhà đầu tư đảm bảo theo đúng quy định; trong giao tiếp và ứng xử, công chức, viên chức phải có thái độ lịch sự, tôn trọng, không được có thái độ hách dịch, nhũn nhẽ, gây khó khăn, phiền hà khi giải quyết các công việc liên quan đến tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp.

- Tự bồi dưỡng, học hỏi và rèn luyện kỹ năng chuyên môn, nhất là trong công tác tham mưu cần phải kịp thời và chủ động hơn nữa để đáp ứng ngày một tốt hơn yêu cầu của công việc.

III. Tổ chức thực hiện

- Thủ trưởng các phòng, đơn vị tập trung quán triệt, chỉ đạo quyết liệt nhiệm vụ cải thiện, nâng cao chỉ số PCI tỉnh Quảng Trị, quyết tâm và phấn đấu đạt hoặc vượt mục tiêu Kế hoạch đã đề ra (Mục tiêu cụ thể từng chỉ số thành phần theo Quyết định số 2142/QĐ-UBND gửi kèm); Hàng năm, trên cơ sở Kế hoạch của Sở về cải thiện môi trường đầu tư, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh, phòng, đơn vị xây dựng và ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện của đơn vị mình, đồng thời gửi về Sở để tổng hợp, theo dõi và báo cáo UBND tỉnh; Định kỳ thực hiện nghiêm túc báo cáo kết quả nhiệm vụ được giao theo quy định.

- Văn phòng tham mưu đưa nhiệm vụ xây dựng kế hoạch triển khai và báo cáo tình hình thực hiện Kế hoạch cải thiện chỉ số PCI vào tiêu chí đánh giá, xếp loại thi đua của các phòng, đơn vị hàng năm.

- Các phòng, đơn vị đẩy mạnh tuyên truyền về công tác cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh và nâng cao Chỉ số PCI của tỉnh.

Trên đây là Kế hoạch cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Quảng Trị, giai đoạn 2021-2025 của Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (b/c);
- Sở KH-ĐT;
- BGĐ Sở;
- Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở;
- Lưu: VT,VP.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Huy Hùng