

Số: /BC-STTTT

Quảng Trị, ngày ... tháng ... năm 2022

BÁO CÁO

Tình hình hoạt động Công thông tin phản ánh hiện trường tỉnh Quảng Trị tháng 3 năm 2022

Kính gửi: - UBND tỉnh Quảng Trị
- Các đơn vị tham gia Công thông tin PAHT.

Căn cứ Quyết định số 110/QĐ-UBND ngày 18/01/2021 của UBND tỉnh Quảng Trị về việc giao quản lý, vận hành Trung tâm giám sát điều hành thông minh tỉnh Quảng Trị; Quyết định số 496/QĐ-UBND ngày 03/3/2021 của UBND tỉnh Quảng Trị về việc ban hành Quy chế hoạt động của Trung tâm Giám sát điều hành thông minh tỉnh Quảng Trị; Quyết định số 878/QĐ-UBND ngày 14/4/2021 của UBND tỉnh Quảng Trị về việc ban hành Quy chế hoạt động Công thông tin Phản ánh hiện trường tỉnh Quảng Trị;

Sở Thông tin và Truyền thông báo cáo tình hình hoạt động của Công thông tin phản ánh hiện trường tỉnh Quảng Trị tháng 3/2022 cụ thể như sau:

- Từ 01/3/2022 đến ngày 31/3/2022: đã tiếp nhận và điều hành xử lý **17** phản ánh. Trong đó, đã xử lý hoàn thành: **11** (trong hạn: **7**; quá hạn: **4**), đang xử lý: **4**, đã hủy: **2**. (*Chi tiết tại Phụ lục 1, 2 đính kèm*).

- Từ 01/5/2021 đến 31/3/2022: Có 09 phản ánh quá hạn chưa được các đơn vị xử lý trong đó UBND thành phố Đông Hà: 05 phản ánh; Sở Y tế: 04 phản ánh. (*chi tiết tại Phụ lục 3 đính kèm*).

Để thực hiện nghiêm túc Quy chế hoạt động Công thông tin Phản ánh hiện trường tỉnh Quảng Trị, đề nghị các đơn vị tham gia hệ thống phối hợp xử lý các phản ánh theo lĩnh vực đảm bảo tiến độ theo đúng quy định. Trong quá trình phối hợp thực hiện nếu có vướng mắc, xin liên hệ số điện thoại: 0233.6535.979 (Trung tâm IOC tỉnh).

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- PCT UBND tỉnh Hoàng Nam (báo cáo);
- Trung tâm CNTT&TT (thực hiện);
- Lưu: VT, IOC.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Văn Tường

PHỤ LỤC 1

THỐNG KÊ PHẢN ÁNH TẠI CÔNG THÔNG TIN PHẢN ÁNH HIỆN TRƯỜNG TỈNH QUẢNG TRỊ

(Từ ngày 01/3/2022 đến 31/3/2022)

(Kèm theo Báo cáo số/BC-STTTT ngày .../.../2022 của Sở Thông tin và Truyền thông)

STT	Tên đơn vị	Tổng số	Đang xử lý		Đã xử lý	
			Trong hạn	Quá hạn	Trong hạn	Quá hạn
	TỔNG CỘNG	15	4	0	7	4
1	Công An tỉnh Quảng Trị	1	0	0	1	0
2	Điện lực Đông Hà	1	1	0	0	0
3	Sở Công thương	1	0	0	1	0
4	Sở Kế hoạch và Đầu tư	1	0	0	1	0
5	Sở Xây dựng	1	1	0	0	0
6	UBND huyện Cam Lộ	1	0	0	0	1
7	UBND huyện Gio Linh	1	0	0	0	1
8	UBND huyện Triệu Phong	2	0	0	2	0
9	UBND huyện Vĩnh Linh	2	0	0	2	0
10	UBND thành phố Đông Hà	4	2	0	0	2

* **Ghi chú:** Thống kê trên chưa tính 02 phản ánh đã hủy.

PHỤ LỤC 2

DANH SÁCH PHẢN ÁNH QUÁ HẠN TẠI CÔNG THÔNG TIN PHẢN ÁNH HIỆN TRƯỜNG TỈNH QUẢNG TRỊ

(Tính từ ngày 01/3/2022 đến ngày 31/3/2022)

(Kèm theo Báo cáo số/BC-STTTT ngày .../.../2022 của Sở Thông tin và Truyền thông)

Stt	Nội dung phản ánh	Mã phản ánh	Thời gian gửi	Thời gian xử lý	Đơn vị xử lý
1	Cuối điện biên phủ giao nhau km9 quốc lộ 9. Đèn tín hiệu có nguy cơ mất an toàn và nguy hiểm cho người tham gia giao thông (đèn bị hỏng vít có nguy cơ rơi vỡ, đèn bị lệch khiến người tham gia giao thông không thể quan sát).	3131991290	07:31 Ngày 01/3/2022	16:06 Ngày 10/3/2022	UBND huyện Cam Lộ
2	Qua nhiều lần chúng tôi đã phản ánh bãi cát sạn gần cây xăng Mai Xá - Gio Mai - Gio Linh – Quảng Trị về việc bãi cát sạn làm ô nhiễm môi trường sống trong khu dân cư vậy mong quý cơ quan vào cuộc xử lý để người dân ở đây có 1 cuộc sống tốt hơn.	2255491291	16:31 Ngày 02/3/2022	07:42 Ngày 21/3/2022	UBND huyện Gio Linh
3	Kiến nghị dỡ bỏ lán xây dựng của hộ gia đình đường Lý Đạo Thành. dù đã thi công xong nhà ở 1 năm nhưng hộ này vẫn để lán và dùng làm kho. gây mất mỹ quan đô thị và là nơi trú ngụ của chuột bọ	5311891293	09:18 Ngày 05/3/2022	09:32 Ngày 31/3/2022	UBND thành phố Đông Hà
4	Cầu trượt, bập bênh công viên Fidel bị hỏng.	9285591294	17:37	14:08	UBND

	nên sửa chữa hoặc tháo bỏ cái bị hỏng sớm. vừa an toàn cho các cháu, vừa đỡ nhếch nhác khuôn viên.		Ngày 06/3/2022	Ngày 25/3/2022	thành phố Đông Hà
--	--	--	----------------	----------------	-------------------

PHỤ LỤC 3
DANH SÁCH PHẢN ÁNH QUÁ HẠN CHƯA ĐƯỢC XỬ LÝ TẠI CÔNG THÔNG TIN PHẢN ÁNH HIỆN TRƯỜNG
TỈNH QUẢNG TRỊ

(Tính từ ngày 01/5/2021 đến ngày 31/3/2022)

(Kèm theo Báo cáo số/BC-STTTT ngày .../.../2022 của Sở Thông tin và Truyền thông)

STT	Nội dung phản ánh	Mã phản ánh	Thời gian gửi	Kênh gửi	Đơn vị xử lý
1	Hiện nay, tình hình dịch bệnh trên địa bàn tỉnh Quảng Trị đang hết sức căng thẳng, nhu cầu người dân cần thực hiện test Covid tăng cao, tuy nhiên hiện nay tại các điểm test tình trạng rác thải y tế bị rút tràn lan ra môi trường, gây mất vệ sinh, đặc biệt gây ra các nguy cơ lây nhiễm các nguồn bệnh nguy hiểm cho người dân cho người dân khi đến test và lấy kết quả - điển hình là Công phụ bệnh viện tỉnh. Đề nghị cơ quan chức năng cần có biện pháp xử lý triệt để vấn đề trên ở các cơ sở y tế.	8769591289	15:49 Ngày 25/2/2022	App Người dân	Sở Y tế

2	<p>Đây là hình ảnh thường xuyên tại kiệt Hoàng Thị Ái giữa đường Nguyễn Phúc Nguyên và trường tiểu học Hoà Bình tại tổ 13-khu phố 11-phường 5-thành phố Đông Hà. Hàng ngày từ 6h30 phút đến 7h30 phút, một trong những chiếc xe này đỗ xe trước kho thuê mướn sau của nhà 65 Nguyễn Phúc Nguyên để tập kết hàng vào kho hàng, gây cản trở sự đi lại của người dân (không chiếc xe nào đi qua được), mặc dù đã yêu cầu chủ kho cho xe tới vị trí rộng hơn để xe máy có thể đi qua nhưng chủ kho hàng có thái độ thách thức, không chịu hợp tác. Sự việc kéo dài đã hơn 4 tháng. Thứ 2 đây là kho hàng tập kết hàng mã, là loại hàng dễ gây cháy. Thứ 3, nhà cho thuê kho chứa hàng là nhà xây dựng lấn chiếm không gian bên trên, lấn tằm 1m ra đường bê tông, đã báo cho bên trật tự xây dựng lúc nhà đang thi công nhưng không biết đã có kiểm tra hay chưa. Để đảm bảo trật tự đô thị, an toàn cháy nổ kính đề nghị chính quyền các cấp quan tâm, kiểm tra, chấn chỉnh, xử lý đảm bảo hoạt động đi lại, sinh sống bình thường của người dân. Xin chân thành cảm ơn.</p>	7845671240	08:54 Ngày 05/12/2021	App Người dân	UBND TP Đông Hà
---	---	------------	--------------------------	---------------	--------------------

3	<p>Kính gửi: Trung tâm phòng chống dịch covid -19 tỉnh Tôi đã tiêm phòng covid mũi 1 ngày 25/10/2021 loại pfizer và có giấy chứng nhận tiêm phòng do Trung tâm y tế thành phố Đông Hà cấp. Tuy nhiên, có thể do bác sỹ hay nhân viên làm việc tại đây cập nhật sai, thiếu tính chính xác; có lẽ không phải chỉ riêng mình tôi mà còn nhiều trường hợp khác nữa, nên tôi muốn phản ánh kịp thời để Trung tâm điều chỉnh kịp thời và có tinh thần trách nhiệm cao hơn trong công tác ngành y. Hiện tại trên hệ thống PC CVID; sổ SKĐT của tôi đều ghi tiêm chủng mũi 1 loại vacxin vero cell. Vậy, đề nghị Trung tâm phòng chống dịch covid -19 tỉnh chỉnh sửa kịp thời cho tôi, tránh tình trạng sự nhầm lẫn không đáng có; đảm bảo thông tin cá nhân trên hệ thống toàn quốc chính xác, kịp thời; đảm bảo công tác quản lý phòng chống dịch trong giai đoạn hiện nay. Rất mong Quý cơ quan quan tâm.</p>	5194571229	22h ngày 14/11	App Người dân	UBND TP Đông Hà
4	<p>Chính quyền quá chậm xử lý phản ánh của công dân qua IOC gây ảnh hưởng an ninh trật tự. Ngày 12/9 tôi có phản ánh sự việc: nhà số 10 Trần Quang Khải, phường 5, tp Đông Hà thi công đào rãnh làm sập tường bao của nhà số 08 bên cạnh. Theo hẹn xử lý của cơ quan chức năng là ngày 21/9/2021.</p>	1526271218	19h44 ngày 07/11	App Người dân	UBND TP Đông Hà

	<p>Nhưng đến ngày 28/10/2021 (hơn 1 tháng rưỡi) vẫn chưa xử lý. Dẫn đến sự việc phát sinh thêm: cô Hương nhà số 10 đã tự ý xâm nhập gia cư nhà 08 khi chủ đi vắng để tháo dỡ phần tường bị đổ đem vứt trước vỉa hè, trong gara ô tô nhà số 08. Sau khi tôi gọi điện, ngày 29/10/2021 anh Vĩnh trưởng kp 11, cùng anh Thọ cán bộ Phường 5 (anh Vĩnh giới thiệu là cán bộ địa chính, anh Thọ không tự giới thiệu, mà cũng không nhận là cán bộ địa chính!!!) họ không ghi chép, không nắm bắt được quá trình thi công nhà số 10 đã gây ảnh hưởng đến nhà 08 nên không giải quyết thấu đáo. Nhận thấy vấn đề đã nảy sinh thêm phức tạp, tôi tiếp tục phản ánh lên chính quyền để xử lý dứt điểm vụ việc.</p>				
5	<p>Nước dưới cống ngấm phun lên mặt đường, ngạt sát móng nhà dân rất nguy hiểm, địa chỉ: 12 Tôn Thất Tùng. Mong cơ quan chức năng sớm kiểm tra và xử lý.</p>	4192961211	08:27 Ngày 28/10	Web Công dân	UBND TP Đông Hà
6	<p>Vì yếu tố dịch tễ cộng đồng! Tại sao bệnh nhân số: 803338 Làm việc tại cơ sở nhôm kính KHÁNH HOÀNG địa chỉ: 162 QL 1A, Đông Thanh Đông Hà Quảng Trị lại không có yếu tố dịch tễ liên quan! Và lại không được phong tỏa địa điểm dịch tễ? (Trước đây cơ sở nhôm kính làm việc không tuân theo</p>	5608161172	13:46 Ngày 06/10	Web Công dân	Sở Y tế

	chỉ thị 16. Đề nghị cơ quan chức năng điều tra làm rõ hành vi che dấu địa điểm dịch tể có nguy cơ lây nhiễm cộng đồng! Liên hệ: 0965008601				
7	Tiềm ẩn nguy cơ lây lan dịch bệnh tại Bệnh viện đa khoa tỉnh Quảng Trị. Địa điểm: Hàng rào thuộc khu vực từ cột đèn đỏ đến công an tỉnh Quảng Trị. Thời gian: Mỗi buổi sáng đều thấy bệnh nhân (người nhà bệnh nhân) giao dịch đồ ăn thức uống qua khe hở của hàng rào.	1708661169	06:30 Ngày 05/10	APP	Sở Y tế
8	Xin chào, mình muốn góp ý về việc các đối tượng được ưu tiên tiêm vacxin covid trên địa bàn tỉnh. Theo công văn số 2000/CV-BCĐPCD về các đối tượng ưu tiên tiêm vacxin của ban chỉ đạo phòng chống dịch bệnh covid-19, thì trong 3 mục đối tượng ưu tiên tiêm chủng, mục đầu tiên là "người bán hàng tại các chợ đầu mối, chợ dân sinh, người làm việc, hoạt động tại các cảng cá, chợ cá". Mục đích của các đối tượng ưu tiên tiêm chủng mà BCĐPCD đưa ra lần này là nhằm mục tiêu phủ vacxin cho các khu vực dễ lây nhiễm, đó là các đối tượng thường xuyên phải tiếp xúc nhiều người, làm việc ở trong môi trường cung cấp hàng nhu yếu phẩm thiết yếu. Nếu các đối tượng này không được tiêm, thì khả năng lây nhiễm rất	8059261167	23:02 Ngày 02/10	Web Công dân	Sở Y tế

<p>cao, ảnh hưởng đến công tác phòng chống dịch covid-19, ảnh hưởng đến kinh tế xã hội của người dân, của tỉnh nhà. Tuy nhiên, theo phản ánh của một số tiểu thương kinh doanh ở các chợ dân sinh, là những ai buôn bán TRONG CHỢ thì được phường xã đăng kí cho tiêm, còn những hộ kinh doanh NGAY BÊN NGOÀI CHỢ thì được cho là không nằm trong đối tượng ưu tiên tiêm, trong khi đó, nguy cơ tiếp xúc nhiều dễ lây nhiễm của 2 đối tượng kinh doanh này là như nhau, đây là một thiếu sót trong quy định các đối tượng ưu tiên. Lấy ví dụ đơn giản, các cửa hàng ở xung quanh chợ, người ta cũng mua bán đông đúc như trong chợ vậy, thực tế gần đây trên địa bàn tỉnh, không ít các cửa hàng tạp hoá, siêu thị mini đã phải phong toả do f0 ghé thăm, mà nhu cầu mua nhu yếu phẩm của người dân mùa dịch này đâu có giảm, thậm chí tăng, mà càng phong toả cửa hàng này, người ta lại đổ đến cửa hàng khác với mật độ đông hơn, lại càng nguy cơ mất an toàn hơn. Kính đề nghị BCĐPCD hãy xem lại đối tượng ưu tiên được tiêm chủng, trong thời kì khan hiếm vacxin như hiện nay, đề tỉnh nhà nhanh chóng kiểm soát được dịch. Xin cảm ơn. Liên hệ: 0914189169</p>				
--	--	--	--	--

9	<p>Đào rãnh sâu sát bờ tường gây xói lở, sập tường bao nhà bên cạnh. Nhà số 10 đường Trần Quang Khải, tp Đông Hà đã làm sập tường nhà số 08 bên cạnh. Mưa bão đang đến, nước sẽ chảy mạnh và gây xói lở ảnh hưởng đến móng nhà bị hại. Hiện trường đang ngốn ngang và nhà thi công gây sập tường không nhận trách nhiệm. Gây cự cãi làm mất an ninh trật tự. Vì vậy kính mong cơ quan chức năng liên quan giải quyết.</p>	3362241132	06:17 Ngày 12/09/2021	APP	UBND TP Đông Hà
---	---	------------	--------------------------	-----	--------------------